

Belangrijke informatie voor bestuurders

DirectLease Assistance

In België: 0800/23 043

In het buitenland: +32 3 253 63 38

Let op: De volgende services worden alleen geleverd als ze in je contract staan.

Onderhoud & herstellingen

Je auto valt onder de fabrieksgarantie voor een bepaalde periode (zie je wagenhandboek). Problemen tijdens de garantie? Neem eerst contact op met je dealer. Kunnen zij je niet helpen? Bel DirectLease Assistance.

Onderhoud je auto zoals de fabrikant voorschrijft. Check elke 2.500 km zelf de olie- en waterniveaus om motorschade te voorkomen. Schade door nalatigheid is voor jouw rekening.

Alleen een erkende merkdealer mag aan je auto werken. Voor reparaties boven de €150,00 moet de dealer een akkoordnummer aanvragen bij DirectLease (bel met [03 544 29 10](tel:035442910), en vraag naar de afdeling wagenparkbeheer).

Vervangwagen nodig?

Neem contact op met je dealer of DirectLease ([03 544 29 10](tel:035442910)). Betaling is vereist tenzij deze service in je contract staat.

Ongeval: wat te doen?

Bij een ongeval, met of zonder tegenpartij, vul je altijd het aanrijdingsformulier in. Bij gewonden of twijfel over wie aansprakelijk is, bel de politie en vraag om een proces-verbaal. Kan je niet meer rijden of is er risico op meer schade? Bel DirectLease Assistance op [0800/23 043](tel:080023043). Wij regelen de zorg voor je voertuig en zorgen voor een vervangwagen.

Stuur het aanrijdingsformulier binnen 24 uur naar DirectLease via e-mail (damage.be@internationalcarlease.com) en daarna per post. We nemen binnen 24 uur contact met je op voor de reparatie.

Vergeet niet: vul bij elk ongeval een aanrijdingsformulier in, hoe klein ook.

Wat te doen als je auto geïmmobiliseerd is

Onze wegassistentie is 24/7 beschikbaar. Ook tijdens de garantieperiode bel je bij pech DirectLease Assistance. Wij regelen de hulp via de door de fabrikant aangewezen dienst. Bel ons direct om verwarring te voorkomen op [0800/23 043](tel:080023043). Geef duidelijk je locatie, voertuiggegevens en het probleem door. Normaal gesproken is er binnen 45 minuten hulp. Is je auto niet meer te gebruiken? Dan zorgen we voor een vervangwagen volgens je contract. Bij nood

wordt je auto naar de dichtstbijzijnde dealer of een door ons aangewezen locatie gesleept.

In het buitenland

Je auto is verzekerd in de landen op je groene kaart. Bij pech of een ongeval in het buitenland bel je DirectLease Assistance ([+32 3 253 63 38](tel:+3232536338)).

Banden vervangen

Moet je banden vervangen? Dan kun je naar een bandencentrale gaan. Voor een adres in de buurt, neem contact op met [QTeam](#) of [Auto 5](#). Bij beschadigde banden kunnen de kosten voor jou zijn, maar herstellingen zijn gratis.

Glasbraak

Ruitvervanging en -herstelling moet gebeuren door Auto Glass Clinic, 24/7 bereikbaar:

Auto Glass Clinic: [0800/23 332](tel:080023332)

Kleine schades kunnen hersteld worden, gebruik de sticker om erger te voorkomen.

Vervangwagen: zo werkt het

Je nieuwe leaseauto heeft een fabrieksgarantie. Bij pech tijdens de garantieperiode maken we gebruik van de pechhulp van de fabrikant. Buiten de garantieperiode hangt de beschikbaarheid van een vervangwagen af van je contract. Breng je vervangwagen altijd schoon terug.

Verkeersovertradingen: zo handel je ze af

Krijg je een boete voor een verkeersovertrading? Betaal deze dan meteen. Als je niet tijdig betaalt, geven wij je gegevens door aan de autoriteiten. Moet DirectLease de boete betalen, dan belasten we deze door aan jou, plus €50,00 administratiekosten.

Betaal je boetes op tijd om extra kosten te vermijden.

Accessoires toevoegen aan je leaseauto

Wil je extra accessoires monteren? Vraag eerst schriftelijke toestemming aan DirectLease. Voor een trekhaak is een keuringsattest nodig na montage. Accessoires die je zelf betaald hebt, moeten aan het einde van het contract verwijderd worden. Schade door verwijdering is voor jouw rekening, net als het verwijderen van belettering. Accessoires die bij inlevering niet verwijderd zijn, worden eigendom van DirectLease.

Je auto inleveren aan het einde van het contract

Is je contract afgelopen? Plan een afspraak voor inspectie via remarketing.be@internationalcarlease.com of bel [03 544 29 01](tel:035442901). DEKRA regelt de inspectie en beoordeelt de staat van de auto. Niet gemelde schades worden aan jou doorbelast, net als eventuele ophaalkosten.

Zorg ervoor dat je auto schoon is bij inlevering: van binnen & van buiten.

Jouw DirectLease tankkaart: waar en hoe te gebruiken

Heb je een DirectLease tankkaart? Afhankelijk van het type kaart kun je tanken bij:

- Nationale kaart: Esso, Shell, Total Energies, DATS 24 & Q8
- Internationale kaart:
 - Frankrijk en Duitsland: Esso, Shell en Avia
 - Italië: Q8
 - Overige landen: Esso & Shell

Bij verlies of diefstal, blokkeer je de kaart meteen via fuel.be@internationalcarlease.com.

Voor al je briefwisseling

Stuur je post naar:
DirectLease N.V.
Noordersingel 19
B-2140 Antwerpen

DirectLease Bestuurdersapp: altijd bij de hand

Download nu onze DirectLease bestuurdersapp met de link of QR-code hieronder. Met deze app ben je altijd en overal direct geholpen, rechtstreeks op je smartphone.

Android:



<https://direct.lease/nte>

Apple:



<https://direct.lease/vql>

DirectLease wenst je een veilige reis!